

Na podlagi določil Zakona o socialnem varstvu (Ur.l.RS, št. 3/07-UPB2, 23/07 - popr., 41/07 - popr., 61/10 - SVarPre, 62/10 - ZUPJS in 57/12), 8. člena Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Ur.l.RS št. 45/10, 28/11, 104/11 in 111/13), Pravilnika o minimalnih tehničnih zahtevah za izvajalce socialno varstvenih storitev (Ur.l.RS, št. 67/2006), Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Ur.l.RS, št. 87/2006, 127/06, 8/07, 51/08,5/09, 6/12) in Pravilnika o postopkih pri uveljavljanju pravice do institucionalnega varstva (Ur. l. RS, št. 38/04, 23/06, 42/07 in 4/14) je direktor družbe sprejel

MERILA ZA DOLOČANJE VRSTE IN OBSEGA STORITEV V ŠPEŠOVEM DOMU VOJNIK

1. člen

Institucionalno varstvo je oblika obravnave v zavodu, družini ali drugi organizirani obliki, ki upravičencem nadomešča, dopolnjuje ali zagotavlja funkcijo doma ali lastne družine.

Obsega osnovno oskrbo in socialno oskrbo v skladu s Pravilnikom o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev s spremembami ter zdravstveno varstvo po predpisih s področja zdravstva.

2. člen

Upravičenci do storitve so praviloma osebe, starejše od 65 let, z različnimi starostnimi in/ali zdravstvenimi težavami. Zaradi različnega obsega pomoči, ki jo potrebujejo, razvrščamo uporabnike v štiri standardne vrste oskrbe. Ta merila so izvedbeni akt k Pravilniku o sprejemu, premestitvi in odpustu stanovalcev ter načinu zaračunavanja oskrbnine in drugih storitev.

Razen storitev, ki so opredeljene v standardnih vrstah oskrbe, lahko upravičenci uporabljajo tudi dodatne in nadstandardne storitve, ki se zaračunajo po ceniku dodatnih storitev Špesovega doma Vojnik (v nadaljevanju Dom).

3. člen

OSKRBA I

V Oskrbo I sodijo uporabniki, ki zaradi starosti ali drugih razlogov, ki spremljajo starost, niso sposobni za popolnoma samostojno življenje in potrebujejo manjši obseg neposredne osebne pomoči.

Storitve se praviloma nanašajo na uporabnike sposobne samostojnega gibanja brez tuje pomoči, ki so samostojni pri opravljanju vseh življenjskih funkcij (skrb za osebno higieno in hranjenje, skrb za urejenost prostora), zagotavljamo pa jim splošen nadzor, varnost ter osnovno in socialno oskrbo.

OSKRBA I obsega:

ČIŠČENJE

1. Čiščenje skupnih prostorov in skupnih kopalnic - 1x dnevno
2. Čiščenje sobe (bivalno-spalni del, kopalnica, balkon):
 - čiščenje steklenih površin - 2x letno
 - čiščenje balkonov - 1x mesečno
 - brisanje prahu na omarah - 2x letno
 - brisanje zgornjih površin pohištva - 2x tedensko
 - mokro čiščenje sanitarnega prostora z opremo - 2x tedensko
 - mokro čiščenje tal v sobah stanovalcev - 2x tedensko
 - praznjenje košev za smeti - 2x tedensko
3. Oskrba s toaletnim materialom (milo, toaletni papir) po potrebi v normalnem obsegu porabe

PRANJE IN VZDRŽEVANJE PERILA

1. Tedensko zbiranje in odnašanje osebne umazanega perila. Običajno strojno pranje, likanje ter prinašanje čistega perila enkrat tedensko v sobo.
2. Vzdrževanje domskega perila.
3. Menjava posteljnega perila 2x mesečno.
4. Menjava brisač 1x tedensko.

PREHRANA

1. Priprava starosti prilagojene prehrane v obliki toplih ali delno toplih obrokov z napitki.
2. Postrežba obrokov v glavni jedilnici doma in v jedilnicah na oddelkih - 3x dnevno.

TEHNIČNA OSKRBA

1. Redno vzdrževanje objekta in okolice.
2. Redno vzdrževanje osnovnih sredstev doma.
3. Bivanje v ogrevanih, opremljenih in vzdrževanih sobah.
4. Zagotavljanje sanitarnih prostorov in prostorov za osebno higieno v vsaki sobi.
5. Uporaba skupnih namenskih prostorov, opreme in uslug za kulturno, družbeno, versko dejavnost in za izvajanje osebne higiene (čajna kuhinja, dnevni prostori, možnost uporabe TV v skupnem prostoru, fizioterapija, delovna terapija, jedilnica, knjižnica, kapelica, bližnja okolica doma,...).
6. Vodenje evidenc o okvarah osnovnih sredstev in njihovo odpravljanje.
7. Posredovanje splošnih informacij uporabnikom, svojcem in obiskovalcem.
8. Zagotavljanje sprejemanja in posredovanja navadnih poštnih pošiljk.
9. Vodenje odsotnosti uporabnikov daljših od 24 ur in sprejemanje najav odsotnosti.

PREVOZ

1. Organizacija prevozov v zvezi z izvajanjem zakonskih pravic in obveznosti uporabnikov v nujnih primerih, ko prevoz ni mogoč s strani svojcev ali zakonitega zastopnika. Stroške prevoza in morebitnega spremstva plača uporabnik.
2. Organizacija prevozov na kontrolne zdravstvene preglede, ko prevoz ni mogoč s strani svojcev ali zakonitega zastopnika. Stroške prevoza in morebitnega spremstva plača uporabnik.

SOCIALNA OSKRBA

1. Vodenje postopkov za sprejem, premestitev in odpust uporabnika v skladu s Pravilnikom o postopkih pri uveljavljanju pravice do institucionalnega varstva.
2. Oblikovanje, izvajanje in spremljanje individualnih programov uporabnikov, ki obsegajo najmanj navedbo storitev, ki so uporabnikom nudene.
3. Pomoč pri vzpostavljanju in ohranjanju socialnih stikov znotraj doma ter vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, prostovoljci in sorodstvom, sodelovanje z drugimi institucijami in strokovnimi sodelavci.
4. Organizacija prostočasnih dejavnosti v obliki rednih ali občasnih programov glede na psihofizično stanje, potrebe in želje uporabnika.
5. Organizacija terapevtskega dela v okviru možnosti izvajalca in glede na želje ter psihofizično stanje uporabnika.

VARSTVO

1. Spremljanje stanja osebne higiene uporabnika in ožjega bivalnega okolja
2. Nudenje zdravstvenih storitev v ambulanti Doma.
3. Možnost uporabe sobnih zvoncev v nujnih primerih (klic v sili) in nudenje potrebne pomoči.
4. Pomoč pri vključevanju uporabnikov k dejavnostim Doma.

4. člen

OSKRBA II

V oskrbo II sodijo uporabniki z zmernimi starostnimi in drugimi težavami, ki občasno ali trajno potrebujejo manjši obseg neposredne osebne pomoči.

Storitve se praviloma nanašajo na uporabnike, ki so težje gibljivi, z občasno inkontinenco, ki jim je potreben poseben nadzor in pomoč za opravljanje večine osnovnih življenjskih potreb, ki jih uporabniki ne morejo samostojno in redno zadovoljevati.

OSKRBA II obsega storitve oskrbe I in vsaj dve izmed spodaj navedenih storitev ali eno storitev trikrat dnevno :

1. Čiščenje invalidskega vozička ali drugih ortopedskih pripomočkov -1x tedensko.
2. Čiščenje nočnih omaric in čiščenje trapezov -1x tedensko.
3. Pomoč pri urejanju notranjosti garderobnih omar ob prisotnosti uporabnika -1x mesečno.

4. Pomoč pri vzdrževanju sobe v obliki pomoči pri prerazporejanju osebnih predmetov in garderobe.
5. Jutranja ureditev in postiljanje postelje.
6. Pogostejša menjava posteljnega perila (1x tedensko) in dezinfekcija postelje - 1x mesečno.
7. Pomoč pri uporabi in menjavi inkontinenčnih pripomočkov – pri lažji in srednji inkontinenci glede na potrebe, največ - 3x dnevno.
8. Pomoč in usmerjanje pri izvajanju jutranje nege.
9. Pomoč in nadzor pri kopanju - 1x tedensko.
10. Striženje nohtov: na rokah - 1x tedensko, na nogah 1x mesečno.
11. Britje - 2x tedensko.
12. Striženje las - 1x na dva meseca.
13. Skrb za menjavo in vzdrževanje osebnega perila.
14. Delna pomoč pri oblačenju, slačenju in obuvanju ter povijanju nog z elastičnim povojem.
15. Delna pomoč pri jutranjem vstajanju, posedanju na voziček in gibanju znotraj hiše.
16. Prinašanje obrokov hrane in napitkov v sobo ali potrebno spremstvo na obroke v jedilnico.
17. Prinašanje pošte in časopisov v sobo.
18. Pomoč pri nameščanju ortopedskih pripomočkov, menjava »stoma« vrečk
19. Spremljanje stanovanca na aktivnosti znotraj doma.
20. Pogostejše čiščenje sobe ali sanitarnih prostorov stanovanca - 1x dnevno

5. člen

OSKRBA III A

V Oskrbo III A sodijo uporabniki z najzahtevnejšimi starostnimi in drugimi težavami, ki v celoti potrebujejo neposredno osebno pomoč drugih oseb. Storitve se praviloma nanašajo na uporabnike, ki so težje, omejeno gibljivi, oziroma niso gibljivi in so zaradi fizičnih ali psihičnih težav, oziroma obeh, delno ali v celoti odvisni od pomoči pri izvajanju osnovnih življenjskih aktivnosti.

Uporabnikom je zaradi trajnih sprememb pomoč potrebna za opravljanje večine osnovnih življenjskih potreb, ker se niti ob osebnih prizadevanjih in ob pomoči ortopedskih pripomočkov ne morejo samostojno gibati, hraniti, oblačiti in slačiti, se obuvati in sezuvati, skrbeti za osebno higieno, kakor tudi ne opravljati drugih življenjskih opravil, nujno potrebnih za življenje.

OSKRBA III A obsega storitve oskrbe I, in najmanj dve izmed spodaj navedenih storitev ali eno storitev trikrat dnevno:

1. Čiščenje notranjosti garderobnih omar - 1x na dva meseca.
2. Dodatno čiščenje sobe - po potrebi, več kot 1x dnevno brisanje obposteljnih mizic po obroku.
3. Kopanje 1x tedensko
4. Izvajanje osebne higiene - 3x dnevno
5. Izvajanje inkontinentnega programa z anogenitalno nego pri težki inkontinenci - 3x dnevno
6. Izvajanje ustne nege - 1x dnevno.
7. Oblačenje, slačenje in obuvanje - večkrat dnevno.
8. Pomoč pri oblačenju elastičnih nogavic.
9. Nameščanje ortopedskih pripomočkov.
10. Posedanje na sobno stranišče ali WC.
11. Praznjenje in čiščenje urinskih vrečk - po potrebi.
12. Izvajanje transferja na invalidski voziček in nazaj v posteljo ter transfer do najbližjega skupnega prostora.
13. Obračanje v postelji po programu.
14. Namestitev in vzdrževanje antidekubitalnih pripomočkov.
15. Dnevno urejanje posteljne enote.
16. Menjava posteljnega ter osebnega perila - po potrebi.
17. Priprava na hranjenje in pomoč pri hranjenju.
18. Priprava napitkov in pomoč pri hidraciji.
19. Zagotovitev zdravniške pomoči po presoji zdravstvenega osebja.

6. člen

OSKRBA III B

V Oskrbo III B sodijo najtežje prizadeti uporabniki in uporabniki z najzahtevnejšimi starostnimi in drugimi težavami, ki v celoti potrebujejo stalno osebno pomoč. V to skupino se razvrščajo uporabniki, ki niso gibljivi in uporabniki s takimi bolezenskimi težavami, ki potrebujejo 24 urno pomoč drugih oseb in so popolnoma odvisni od pomoči pri izvajanju osnovnih življenjskih aktivnostih.

OSKRBA III B obsega storitve oskrbe I, in najmanj dve izmed spodaj navedenih storitev ali eno storitev trikrat dnevno :

1. Mokro čiščenje sob in kopalnice - 2x dnevno
2. Menjava postelnega ter osebne perila - po potrebi.
3. Priprava na hranjenje in hranjenje: NGS, PEG.
4. Izvajanje osebne higijene – 24 urna skrb za osebno higieno-večkrat dnevno.
5. Izvajanje ustne nege - 3x dnevno in po potrebi.
6. Izvajanje inkontinentnega programa z anogenitalno nego pri zelo težki inkontinenci.
7. Pomoč in oskrba kolostome ter menjava pripomočkov za kolostomo.
8. Pomoč in oskrba traheostome.
9. Pogostejše aspiracije in menjavanje zaščitnih pripomočkov

7 člen

OSKRBA IV

V kategorijo oskrbe IV, se razvrstijo osebe z najzahtevnejšimi dolgotrajnimi težavami v duševnem zdravju, ki zaradi starostne demence ali sorodnih stanj potrebujejo delno ali popolno pomoč in nadzor in so še gibljivi.

Osnova za razvrstitev uporabnika v Oskrbo IV zaradi starostne demence je diagnoza specialista psihiatra. Uporabnikom je zagotovljena spodbuda za vključevanje v aktivnosti, ki jih še zmorejo, prilagojen dnevni program aktivnosti, ki se praviloma izvaja v prilagojenem skupnem prostoru. Zagotovljena jim je povečana pozornost, pomoč, usmerjanje in osebno spremljanje pri dnevnih aktivnostih. Uporabniki so lahko nameščeni na posebnih oddelkih, če so formirani, lahko pa so integrirani v domski skupnosti med ostalimi stanovalci, z interno organizacijo pa jim je zagotovljena povečana individualna pomoč z vključevanjem v njihovim potrebam prilagojen posebni program aktivnosti na oddelku.

Poseben program aktivnosti predstavlja sklop strokovnih pristopov in ravnanj za ohranjanje kognitivnih funkcij posameznika, še posebej s poudarkom na ohranjanju spominskih in orientacijskih funkcij. Izvaja se po tedenskih urnikih, pri čemer so aktivnosti prilagojene vsakemu uporabniku glede na njegove potrebe.

Zaradi prostorske in časovne dezorientacije, ki je značilna za osebe s srednjo stopnjo demence, se za potrebe po varnosti uporabnikov za njih izvaja povečano varovanje. V času sprejema tega pravilnika je to na način osebne spremljanja, v perspektivi pa lahko tudi s tehničnim varovanjem.

OSKRBA IV obsega storitve oskrbe I, II in izvajanje aktivnosti po posebnem programu ter povečano varovanje za gibljive in težje gibljive uporabnike z diagnozo srednje demence:

1. Vključitev v individualni in skupinski program za ohranjanje kognitivnih funkcij uporabnika.
2. Za potrebe varnosti uporabnika izvajano povečano varovanje.

Merila za določanje vrste in obsega storitev v Domu se uporabljajo od 01.04.2014 dalje.

V Vojniku, 24.03.2014

CONTRACO-ŠPESOV DOM VOJNIK,d.o.o.
Direktor
Dragan Žohar l.r.